

BTS SERVICES & PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE & SOCIAL

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE, NIVEAU III



MÉTIERS VISÉS

- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Assistant délégué à la tutelle
- Conseiller, assistant administratif des structures sociales, socio-éducatives, médico-sociales (CCAS, EHPAD, IME...)
- Assistant médical
- Conseiller d'action sociale ou gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale ou complémentaire



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir des compétences pour :
- Participer à la réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux
- Appréhender la logique de réseau
- Connaître les offres de services et les publics
- Procéder à une analyse de besoins
- Savoir proposer des services et prestations puis organiser et gérer leur mise en œuvre
- Contribuer au système d'information
- Animer et éventuellement assurer la coordination d'une équipe

PARCOURS DE FORMATION

- 2 à 3 jours semaine ou temps plein si parcours en 1 an (mai à avril)
- 2 stages en entreprise (6 et 7 semaines)



72%
DE TAUX
D'INSERTION
EN SORTIE DE
FORMATION



PROGRAMME - COMPÉTENCES VISÉES

INSTITUTIONS ET RESEAUX

- Cadre politique, juridique et financier des institutions et réseaux
- Politiques sanitaires et sociales
- Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement

PUBLICS

- Contexte socio-démographique
- Éléments de la psychologie sociale
- Liens dynamiques entre publics et institutions

TECHNIQUES DE GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

- Bureautique : Word, Excel, Access...
- Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information
- Gestion financière et administrative

COMMUNICATION

- Théories et modèles de communication
- Éthique et déontologie
- Techniques de communication
- Systèmes d'information et de communication des secteurs sanitaire et social

PRESTATIONS ET SERVICES

- Diversité des prestations et des services sanitaires et sociaux
- Droits aux prestations
- Proposition des services

LES RELATIONS DE TRAVAIL ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Les organisations
- Relations collectives de travail
- Relations individuelles de travail
- Gestion des ressources humaines

MÉTHODOLOGIES APPLIQUÉES AUX SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

- Méthodologies d'investigation : enquête, questionnaire, entretien
- Méthodologie de projet
- Démarche qualité

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION LANGUE ÉTRANGÈRE (ANGLAIS)

ACTIONS PROFESSIONNELLES

Réalisation de projets de groupe

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Multimodalité
- Etudes de cas
- 3 sessions d'examen blanc
- Outils de stage et de projet devant un jury composé de professionnels
- Accompagnement individualisé (recherche de stage, d'emploi, élaboration du rapport et du projet de stage, entretien individuel)
- 2 suivis en entreprise
- Conseils de classe / point d'avancement pédagogique



BTS SERVICES & PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE & SOCIAL

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE, BAC +2



► RÈGLEMENT D'EXAMEN

	Type d'épreuve	Durée	Coef.
Culture générale et expression	écrite	4 h	2
Langue vivante étrangère	écrite orale	2 h	2
Gestion	écrite	3 h 30	4
Publics et institutions	écrite	4 h	5
Techniques professionnelles	écrite	5 h	8
Soutenance du projet tutoré	orale	40 mn	5



► ET APRÈS AU SEIN DU GROUPE AIFCC ?

BAC +5

Manager du Développement des Ressources Humaines

BAC +3

Chargé des Ressources Humaines

Responsable d'Etablissement
de l'Economie Sociale et Solidaire

Licence Gestion
des Organisations

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social



LIEU DE FORMATION

IM3S - Groupe AIFCC

7, rue du Professeur Joseph Rousselot
B.P. 65036
14077 Caen Cedex 5
Tél. : 02 31 44 34 43
im3s@aifcc-formation.com
www.im3s-formation.com



MODALITÉS D'INSCRIPTION / PRÉ-REQUIS

Durée de la formation en fonction
du positionnement et du statut

- Sur dossier et entretien
- Être titulaire du BAC ou niveau BAC
- Test de positionnement selon le niveau du candidat



MODALITÉS DE FINANCEMENT

Afin de répondre aux besoins de chacun, les formations peuvent être suivies sous différents statuts :

- Alternance
- En initial (statut étudiant)
- En initial option alternance
- CPF de Transition Professionnelle
- Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)
- Formation accessible dans le cadre d'une VAE
- Autres : nous consulter

L'IM3S est une école du Groupe AIFCC, organisme de formation des CCI de Caen Normandie et Seine Estuaire, qualifié OPQF et membre de réseaux nationalement reconnus.

