

CEL

CENTRE D'ÉTUDE DES LANGUES

FORMATION LANGUES VENTE

Objectifs :

Répondre aux préoccupations de votre entreprise et...

- ✓ Améliorer la qualité des échanges oraux et écrits dans la langue cible en situations professionnelles concrètes dans le domaine de la vente

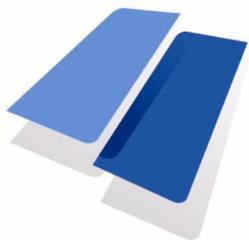
Programme établi en fonction du niveau des participants :

- ✓ Acquérir et consolider :
 - Les structures grammaticales et temps courants
 - Le vocabulaire et les expressions spécifiques au domaine de la vente
- ✓ Accroître la compréhension auditive lors des contacts avec les clients étrangers
- ✓ Développer la confiance dans la prise de parole et la fluidité d'expression en situations professionnelles concrètes telles que :
 - Accueillir les clients : formules de politesse, s'enquérir de leur besoin...
 - Orienter les clients dans le magasin : les directions, le vocabulaire sur l'environnement professionnel...
 - Renseigner les clients sur un produit
 - Décrire des produits ou services (taille, couleur, forme, prix, promotions...)
 - Comparer les produits
 - Conseiller et donner des recommandations
 - Effectuer l'encaissement : moyens de paiement

Formules pédagogiques au choix :

- Cours en face à face, individuels ou groupe intra entreprise
- Espace Langues Multimédia
- Ateliers Conversationnels
- Séances téléphoniques
- Immersion en Angleterre





CEL

CENTRE D'ÉTUDE DES LANGUES

Approches pédagogiques personnalisées :

- Cours animés par un formateur de langue maternelle, formé et expérimenté dans la formation professionnelle pour adultes
- Méthode active et participative privilégiant l'expression orale
- Jeux de rôles, simulations de situations professionnelles rencontrées par le stagiaire (communiquer par téléphone, présenter des produits et des services, communiquer par mails, participer à des réunions, faire des déplacements à l'étranger, accueillir des visiteurs...)
- Activités et documents pédagogiques élaborés par le CEL en fonction des besoins et du niveau de chaque stagiaire
- Utilisation de logiciels multimédia spécialisés (Speedlingua, Reflex)

MODALITÉS

Dates, durée, rythme, flexibles :

Déterminés en fonction du niveau du stagiaire, de ses objectifs et de ses disponibilités.

Lieux : (au choix)

- AIFCC Caen 7 rue du Professeur Joseph Rousselot
- AIFCC Lisieux 100 avenue Guillaume le Conquérant
- Sur le site de votre entreprise – frais kilométriques en sus si nécessaire

Financement :

- Plan de formation
- Droit Individuel à la Formation
- Période de Professionnalisation
- Congé Individuel de Formation

L'AIFCC vous accompagne dans vos démarches administratives pour toute demande de prise en charge auprès de votre OPCA



CAEN

7 rue du Professeur J.Rousselot
BP 65036
14077 Caen Cedex 5

LISIEUX

100 av. Guillaume le Conquérant
BP 87195
14107 Lisieux Cedex

02 31 44 32 11

www.aifcc.com / cel@aifcc.com

