

ANGLAIS PROFESSIONNEL

« *Négociateur en anglais* »

Niveau pré-requis :

- Degré CEL : Niveau 4/Intermédiaire
- Conseil de l'Europe : Niveau B1
- Équivalent TOEIC : 600 points

Objectifs pédagogiques :

Répondre aux préoccupations de votre entreprise et...

- Conduire avec aisance et assurance un entretien individuel commercial
- Maîtriser les principales techniques de négociation en anglais
- Optimiser ses capacités d'écoute et de persuasion

Programme :

- ✓ Se présenter et accueillir son client
- ✓ Créer une relation/Analyser les besoins
- ✓ Obtenir des précisions, des informations complémentaires
- ✓ Présenter ses produits et services
- ✓ Présenter les points forts de son offre
- ✓ Fournir une explication, une indication, une information
- ✓ Repérer les phrases clés d'accord ou de désaccord
- ✓ Répondre aux objections (reformuler, lever les freins)
- ✓ Connaître les expressions pour convaincre
- ✓ Développer un argumentaire adapté à la situation et à l'interlocuteur
- ✓ Vérifier, clarifier, résumer, conclure l'entretien

Formules pédagogiques au choix :

- Cours en face à face, individuels ou groupe intra entreprise
- Espace Langues Multimédia
- Ateliers Conversationnels
- Séances téléphoniques
- E-Learning
- Immersion en Angleterre

Approches pédagogiques personnalisées :

- Cours animés par un formateur de langue maternelle, formé et expérimenté dans la formation professionnelle pour adultes
- Méthode active et participative privilégiant l'expression orale
- Jeux de rôles, simulations de situations professionnelles rencontrées par le stagiaire
- Activités et documents pédagogiques élaborés par le CEL en fonction des besoins et du niveau de chaque stagiaire
- Utilisation de logiciels multimédia spécialisés (Speedlingua, Reflex)

MODALITÉS

Dates, durée, rythme, flexibles :

Déterminés en fonction du niveau du stagiaire, de ses objectifs et de ses disponibilités.

Lieux : (au choix)

- AIFCC Caen 7 rue du Professeur Joseph Rousselot
- AIFCC Lisieux 100 avenue Guillaume le Conquérant
- Sur le site de votre entreprise – frais kilométrique en sus si nécessaire

Financement :

- Plan de formation
- Droit Individuel à la Formation
- Période de Professionnalisation
- Congé Individuel de Formation

L'AIFCC vous accompagne dans vos démarches administratives pour toute demande de prise en charge auprès de votre OPCA



CAEN
7 rue du Professeur J.Rousselot
BP 65036
14077 Caen Cedex 5

LISIEUX
100 av. Guillaume le Conquérant
BP 87195
14107 Lisieux Cedex

02 31 44 32 11
www.aifcc.com / cel@aifcc.com